

PAO Bank Limited
電子平台使用條款及細則

「電子平台」包括應用程式（「該應用程式」）及本行網站（包括任何其他不時可用的電子平台或渠道，統稱「本行網站」）由 **PAO Bank Limited**（「本行」、「我們」，並包括我們的繼承人及受讓人）提供。在下載或使用電子平台前，請您先細閱本條款及細則。一經下載或使用電子平台，您即被視為已接受本條款及細則並受其約束。若您不接受本條款及細則，則請勿下載或使用電子平台。

1. 電子平台及功能

- 1.1 本行通過電子平台提供數碼銀行服務。該電子平台旨在由個人客戶下載及／或使用，或倘客戶為公司或合夥，則由公司或合夥指定的被授權使用者下載以代表公司或合夥使用及獲取電子平台。本條款及細則中的「您」一詞指個人客戶或公司客戶或合夥客戶（包括由公司或合夥指定代表公司或合夥使用及獲取電子平台的每位被授權使用者）。您可從本行不時指定或接受的流動應用程式商店下載該應用程式。
- 1.2 本行以電子方式提供服務。本行會顧及適用的監管要求及現行市場慣例採取管控風險的預防措施，但並不保證電子渠道及網絡完全安全。您應注意使用電子平台並非全無風險。若您不接受，則請勿下載電子平台。
- 1.3 本條款及細則規範本行提供及您使用電子平台。本條款及細則構成您與本行之間法律合約的一部分，列明雙方的權利及責任。
- 1.4 本行有權設定及更改使用電子平台的條件及程序，包括可使用的時段、獲取電子平台的每日截數時間、接受指示的時間及其他限制。
- 1.5 本行有權通過於電子平台上發佈本條款及細則的更新版本以更改本條款及細則。您有責任定期查閱本條款及細則的最新版本。若您繼續使用電子平台，即被視為及當作已接受本條款與細則的最新版本。若您不接受本條款及細則的任何更改，則應停止使用電子平台。

2. 保安事宜 – 風險及您的責任

- 2.1 使用電子平台時，您應最少採取下列保安措施。此列表並非盡列。您亦應參閱本行不時在電子平台上或通過本行認為適當的任何其他渠道提供的保安建議：
- 2.2 關於通過電子平台使用賬戶及服務：
 - (a) 應僅使用加密及可靠的流動互聯網連接登入以操作您的賬戶或使用服務，請勿使用公共或未受密碼保護的無線網絡（即Wi-Fi）。
 - (b) 設置並維護您的電子裝置及其他設備，以便獲取及使用電子平台，及使用適當的器材、軟件或裝置，並獲取適當的網路連線以獲取電子平台。
 - (c) 請勿在本行登記以使用您的賬戶或本行的服務的流動裝置（「指定裝置」）以外的任何流動裝置上操作您的賬戶或使用本行的服務。
- 2.3 關於該應用程式：
 - (a) 僅從 (i) 可信的流動應用程式商店（即Google Play™商店及App Store）或本行指定或接受的其他流動應用程式商店下載該應用程式，或 (ii) 通過掃描本行網站上不時發佈的特定二維碼下載該應用程式。如任何流動應用程式或其來源可疑，請勿下載

或立即停止安裝，並且不要登入或啟動。（請注意Google Play的標誌是Google Inc.的商標，而App Store是Apple Inc.的服務商標）。

- (b) 定期為該應用程式及作業系統及瀏覽器安裝由上文（a）（i）段所列的流動應用程式商店或本行網站提供的更新及修補程式。
- (c) 請勿通過公共或未受密碼保護的無線網絡（即Wi-Fi）下載該應用程式。

2.4 關於指定裝置及保安資料：

- (a) 應僅在指定裝置上安裝該應用程式及使用賬戶及服務。
- (b) 請勿在流動裝置或作業系統供應商支援或供應商保修的配置範圍以外經修改的任何流動裝置或作業系統上下載該應用程式。此類裝置包括已被破解「越獄」或破解「超級用戶權限」的裝置，即流動裝置可在未經電訊服務供應商及／或流動裝置製造商批准下自行解除有關供應商及／或製造商對其所設的限制。
- (c) 請勿將指定裝置連接至懷疑受到病毒感染的任何電腦。
- (d) 應在指定裝置上安裝防毒軟件、防火牆及其他保安工具。您可瀏覽香港電腦保安事故協調中心的網站參閱有關資訊：<https://www.hkcert.org/mobile-security-tools>。
- (e) 不使用時，停用任何無線網絡功能（如Wi-Fi、藍牙、NFC）或登出該應用程式或本行網站。使用Wi-Fi時應選用加密網絡，並停用Wi-Fi自動連接設定。
- (f) 應在指定裝置上啟用自動上鎖功能。
- (g) 設定個人密碼、登入憑證及保安資料時：
 - (1) 請勿使用容易猜到的個人資料、數字或字詞；
 - (2) 請勿不加掩飾地寫下或記錄任何密碼、登入憑證及保安資料；
 - (3) 請勿將任何密碼、登入憑證及保安資料保存在指定裝置上或附近；
 - (4) 請勿將相同的密碼、登入憑證及保安資料用於不同服務；及
 - (5) 定期更改您的密碼、登入憑證及保安資料。
- (h) 妥善保管指定裝置，並將用於操作您的賬戶及獲取服務的所有個人密碼、登入憑證（包括您的生物憑證）及保安資料保密。請勿容許他人使用您的個人密碼、登入憑證及保安資料。保障上述各項免於遺失、被盜、意外或未經授權洩露或未經授權使用。
- (i) 如您發現或懷疑指定裝置或任何個人憑證或保安資料遺失、被盜、被洩或被未經您授權使用，請在合理切實可行的範圍內盡快通過本行指定的任何通報保安事件的渠道通知本行，並立即更改您的個人憑證及保安資料。
- (j) 請勿在指定裝置上儲存您個人以外的生物憑證。
- (k) 為維修或因其他原因而將指定裝置交給他人或在您處置指定裝置之前，應先刪除該應用程式及指定裝置上儲存的所有個人密碼、登入憑證（包括您的生物憑證）及保安資料。

3. 使用電子平台

- 3.1 理性及負責任地使用電子平台：您應遵循本條款及細則，理性及負責任地使用電子平台及其所有數據、資訊與即時報價。您絕不應出於任何不法目的或以任何不法方式使用電子平台。如您違反本條款，本行有權隨時停止提供電子平台或電子平台的任何內容。
- 3.2 第三方許可協議：就使用該應用程式，您可能會被要求與軟件提供商（包括Google Play™商店，App Store及Nasdaq Inc.）訂立許可協議，並須遵守此等提供商訂明的條款及細則。本行並非該許可協議的一方，對此等提供商提供的產品及服務以及其任何作為或不作為均無需負責。
- 3.3 某些情況不適合使用電子平台：就電子平台、任何相關材料以及通過電子平台提供的其他產品及服務，本行均不會及無意供下列人士或於下列情況下下載、使用或獲取：
- (a) 在下載、使用或獲取該應用程式或材料將違反該人士所在的司法管轄區的任何適用法律或法規的人士；
 - (b) 本行未獲牌照或授權提供電子平台、產品及服務的司法管轄區內的人士；或
 - (c) 在受任何制裁制度限制的司法管轄區內的人士或本行因其認為適當的任何其他原因而不提供電子平台、產品及服務。
- 3.4 您須遵守監管要求：您有責任確保，按對您適用的法律、法規、規則、守則、指引、要求、通知、實務指示、限制或其他規範（統稱「**適用法律**」）。您同意遵守所有規範您下載、獲取及使用電子平台之適用法律。您獲許可下載使用及獲取電子平台及相關材料、產品及服務。瀏覽或獲取電子平台或相關材料、產品或服務，您即被視為已明白並已遵守所有適用法律。
- 3.5 超連結：您須自行承擔使用超連結連接其他互聯網網站或資料來源的風險。對其他網站提供的資料的準確性及質素以及其他網站的保安，本行概不負責。
- 3.6 停止使用：您可以隨時從您的指定裝置中刪除該應用程式以停止使用該應用程式。
- 3.7 使用限制：除非本條款及細則明確規定，您同意：
- (a) 不會亦不應試圖進行逆向工程、改動、拆解或以其他方式篡改電子平台或任何由我們或代我們運作有關電子平台的系統或軟件，或協助或允許任何他人這樣做；
 - (b) 不會刪除或篡改電子平台所附帶或包含的任何版權通知。電子平台的所有擁有權歸我們所有；
 - (c) 不會以任何非法方式、為任何非法目的、或以任何與本條款及細則不一致的方式使用電子平台，或進行欺詐或惡意行為，例如入侵電子平台或任何操作系統；
 - (d) 不會在使用電子平台時侵犯我們或任何第三方的知識產權權利，亦不會做出導致違反我們對第三方供應商責任的作為或不作為；
 - (e) 不會在使用電子平台時傳播任何具誹謗性、攻擊性或其他令人反感的材料；
 - (f) 不得為商業目的轉載、複製、附列、傳播電子平台上的任何數據、資料或實時報價，亦不得在第三方網站上框定該等數據、資料或實時報價，亦不得以任何理由向任何其他個別人士或實體提供該等數據、資料和實時報價；及

- (g) 未經授權不得進入、干擾、操縱、破壞或擾亂：
- (1) 電子平台的任何部分；
 - (2) 儲存或進入各電子平台的任何裝置或網絡；
 - (3) 提供電子平台時使用的任何軟件；或
 - (4) 任何第三方擁有或使用的任何裝置、網絡或軟件。

4. 生物認證

- 4.1 使用生物憑證：您可使用儲存在指定裝置上其生物憑證登入該應用程式及授權交易。本行可指定生物憑證的種類（包括指紋或臉部影像），以及就該應用程式、賬戶及服務使用該等生物憑證的方式。
- 4.2 通過生物憑證驗證指示：您授權本行執行本行收到的並已檢查您的生物憑證完成驗證的指示。您須受此等指示及按指示進行的交易約束。本行無需採取其他步驟核實發出指示人士的身分或指示的真確性。但本行保留權利可要求您用您的個人密碼或其他個人憑證驗證指示。
- 4.3 使用生物憑證的預設條件：您須滿足下列條件方可使用生物認證：
- (a) 您已成功在本行開立賬戶；
 - (b) 您已在指定裝置上安裝該應用程式；
 - (c) 您已在指定裝置上啟動生物認證功能，並已登記最少一項您的生物憑證以限制登入指定裝置；
 - (d) 您已使用個人密碼、用戶名稱、短信一次性密碼或本行指定或接受的其他個人憑證，通過該應用程式登記生物認證，且您已登記儲存在指定裝置上的相關生物憑證，從而使用生物認證；及
 - (e) 您在指定裝置上登記及儲存用作生物認證功能的生物憑證而使用的個人憑證必須保密。
- 4.4 就生物認證的責任：您明白並接受下列各項：
- (a) 成功在指定裝置上登記生物認證功能後，儲存在指定裝置上的任何生物憑證均可用作生物認證。因此，您須確保僅在指定裝置上儲存您（而非他人）的生物憑證；
 - (b) 如您合理相信任何其他人士可能與您共享相同或非常相似的生物憑證，您則不應使用生物認證。例如，如您有雙胞胎或臉部特徵相似的兄弟姊妹，即不應使用臉部影像作生物認證；
 - (c) 如相關生物憑證將會改變，您則不應用作生物認證。例如，如預期您的臉部特徵會改變，即不應使用臉部影像作生物認證；
 - (d) 您授權使用由該應用程式連接指定裝置上的生物認證模組以進行生物認證。本行不會為生物認證目的收集或儲存您的生物憑證；
 - (e) 本行不保證指定裝置上的生物認證模組的質素或功能表現；及

- (f) 您可隨時以本行要求的方式在該應用程式上取消生物認證功能。生物認證功能被取消後，儲存在指定裝置上的生物憑證不會被自動刪除。您必須在指定裝置上自行刪除有關生物憑證。

4.5 取消生物認證：您可隨時以本行要求的方式在該應用程式上取消生物認證功能。生物認證功能被取消後，儲存在指定裝置上的生物憑證不會被自動刪除。您必須在指定裝置上自行刪除有關生物憑證。

5. 您的個人資料

5.1 您須確保由您通過電子平台提供予本行的所有資料均為真實、準確、完整及最新。

5.2 您同意本行按《個人資料收集聲明》(「**資料聲明**」) 指定的方式及目的使用及披露您通過電子平台提供的個人資料。您向本行提供個人資料時已獲提供資料聲明。您亦可在電子平台查閱資料聲明。您明白並同意，本行可在香港境內或境外處理及儲存您的個人資料。

6. 內容和第三方服務供應商

6.1 我們主要負責電子平台的技術運作。透過電子平台提供的服務主要由我們及與我們合作的某些其他方提供。

6.2 電子平台可能提供各種信息、廣告、聲明、報告和其他可能為供您使用而訂定的資料。您知悉：

- (a) 該等資料可能是由 (i) 我們或 (ii) 第三方準備、彙編或編製的；
- (b) 該等資料並未被我們調查、核實、監察或認可。在法律允許的最大範圍內，本行、本行有聯繫實體及任何有關的第三方拒絕就該等資料作出任何明示或默示的陳述和保證；
- (c) 在依賴或根據任何資料採取行動前，您必須閱讀並充分理解其內容及其相關風險，並在需要時尋求獨立的法律、財務或專業意見；
- (d) 該等資料均以「現有狀況」和「既有狀況」為基礎提供，無論該等資料是由我們或任何我們的有聯繫實體或第三方提供，我們不保證該等資料的準確性、可靠性、及時性、完整性或是否以正確順序排列，對因資料的不準確、遺漏或不完整而導致的任何損失的任何責任，本行、本行有聯繫實體及任何有關的第三方概不負責；及
- (e) 除非另有規定，否則該等資料不構成、無意構成、亦不應被視為構成服務任何部分的要約、邀請或建議。

6.3 電子平台上提供的產品和服務僅由本行、本行有聯繫實體及有關的第三方自行決定提供，但須遵守其另外的條款和條件，且該等產品和服務可隨時撤回或修改，毋需另行通知。任何在電子平台上或以其他方式向您提供的匯率、證券及基金價格或資訊僅供參考，並不具約束力。您應受在相關交易時我們所提供的匯率、價格或資訊所約束。電子平台上提供的或以其他方式提供予您的任何資料僅供參考，並不具有約束力。

6.4 為豐富您使用電子平台的經驗，我們可能會不時透過電子平台向您提供各種服務。這些服務可能由第三方服務供應商提供。您同意並接受：

- (a) 如該等服務及其內容是由第三方服務供應商根據另外安排所提供，則您應遵守該服務供應商的條款及細則；

- (b) 雖然我們將在選擇該等服務供應商時採取合理步驟，但我們不能就服務或其適用性、內容、表現、準確性、可靠性或完整性或其他方面作出任何擔保、保證或陳述；
- (c) 在任何情況下，就因使用及／或因該等服務的暫停、中斷或其他無法使用服務的問題而直接或間接、偶然或隨後產生的任何損害，或因任何錯誤或遺漏或與此相關的其他問題，本行、本行有聯繫實體及任何有關的第三方概不負責；
- (d) 為使您能使用某些服務，我們可能需要將您的部分或全部個人資料移轉予服務供應商（詳情請參閱個人資料收集聲明及私隱政策）；
- (e) 在申請有關服務前，您應考慮及理解該服務供應商的條款及細則及個人資料政策；
- (f) 您應自行（在充分考慮服務供應商所提供的描述後）決定該等服務是否合適、是否要申請該等服務，以及是否接受服務供應商的條款及細則和個人資料政策（如有）；及
- (g) 我們不對任何數據或其他資料的及時性、先後次序、準確性或完整性作出任何保證，就因任何該等數據、資料或訊息的不準確、錯誤或延遲或遺漏，或因該等數據、資料或訊息的傳送或交付、不履行或干擾而引起的任何損失或損害，無論是否由於該等人士的任何疏忽行為，或任何該等方無法合理控制的任何其他原因，本行（或本行有聯繫實體）或任何傳播方概不負責。

6.5 您應直接聯絡相關服務供應商，以解決任何疑問及／或獲取有關該服務的進一步資料及／或澄清。

7. 第三方網站和軟件

7.1 電子平台可能會提供與本行沒有聯繫或以任何方式與本行有關聯的其他第三方網站（該等網站可能包括可下載軟件）之超鏈結。電子平台提供該等超鏈結以提升您的用戶體驗，並僅供參考。

7.2 您須自行承擔您使用該等網站（包括可下載軟件）的風險。我們不以任何方式為任何此類外部鏈結網站或網頁內容負責。您理解該等第三方網站或鏈結至其他網站所提供的內容、準確性或意見，均未經過我們的審查、核實或批准，我們不就該等第三方網站的任何內容之可用性或持續可用性、及時性、適用性、正確性、可靠性或完整性作出任何擔保、保證或陳述。除非本行另有說明，通過提供外部網站或網頁的超鏈結，本行不會也不應被視為在其網站上認可、推薦、批准、擔保或介紹任何第三方或其內容，包括其在其網站提供的任何服務、軟件或產品，或與該等第三方或網站進行任何形式的合作。

7.3 在登入該等第三方網站前，您必須查閱該等網站的條款及細則、私隱及cookie政策，以理解使用該等網站可能對您造成的影響。除非由我們明確說明或同意，否則我們並非您與外部網站供應商訂立的任何合約安排的一方。

7.4 對與電子平台相關的任何第三方軟件之準確性、功能或性能，或任何特定裝置與電子平台的兼容性，我們並不作任何陳述或保證。您同意，Apple Inc.、Google Inc.、Nasdaq Inc. 或任何第三方軟件或服務提供商均無責任為電子平台提供任何維護和支援服務。我們不為可能與電子平台相關的任何第三方軟件負責。

7.5 您知悉，使用任何該軟件或服務可能需要與第三方軟件或服務供應商簽訂另外的許可協議，而若您不遵守該等許可協議的條款可能會侵犯該等軟件或服務供應商的知識產權。您須為確保您的裝置滿足該第三方指定的系統要求負全責。

8. 費用及收費

您須完全負責支付由您的流動或電訊服務供應商就您使用電子平台及／或您用於下載該應用程式的流動或電子裝置施加的任何費用及收費。

9. 知識產權權利及資訊所有權

- 9.1 您必須按照本條款及細則負責任地使用電子平台。您不得將電子平台用於任何非法、侮辱性、誹謗性、淫褻或威脅性的目的。
- 9.2 您知悉，除根據本條款及細則使用電子平台的權利外，任何權利、所有權或權益均未轉易或轉移給您。您不得作出任何陳述或行為，以表示您擁有任何該等權利、所有權或權益。
- 9.3 電子平台及所有內容均受版權、商標及其他所有權權利和法律的約束保護，並由本行、或本行有聯繫實體及／或其他相關第三方擁有、控制或向本行授權。
- 9.4 您知悉，您無權以源代碼的形式進入電子平台，除按照本條款及細則的規定使用電子平台外，您無權進入電子平台。未經本行事先書面同意，您不得使用電子平台上的任何內容。
- 9.5 您不得，也不得協助或允許任何其他人干擾、更改、改動、轉載、複製、分發電子平台的任何部份，將之用於創作衍生作品或以任何其他方式用於商業或公共目的，或反編碼或作其他任何改動、或試圖未經授權進入電子平台的任何部分。您承諾如發現任何人作出上述任何行為時，將立即通知我們。
- 9.6 受限於適用法律，您知悉，您透過電子平台向我們提交的所有資料及我們與您透過電子平台進行的任何通訊的所有電子記錄和文件均應被視為並繼續作為我們的財產。

10. 法律責任的限制及免責聲明

- 10.1 您須自行承擔您使用電子平台的風險。電子平台是由本行根據「現況」及「可用性」基準而提供的。本行對電子平台的質素或運作、無侵權、安全性、準確性、適銷性、免受電腦病毒侵擾、特定用途之適用性或其他方面，無論明示或默示，均不作任何表述或保證或擔保。於電子平台提供的所有資訊僅供參考。
- 10.2 在適用法律許可的最大限度內，本行及本行有聯繫實體及相關第三方卸棄及免除包括但不限於下列各項的表述、保證及責任：
 - (a) 電子平台不會受到干擾或全無錯誤，或任何故障將被修正；
 - (b) 電子平台符合任何特定用途；及
 - (c) 電子平台並無任何電腦病毒或其他污染或破壞性數據，或使用電子平台不會損害您的電腦或流動裝置或其他電子設備。
- 10.3 在不減低本條款及細則中其他條文的効果的情況下，本行無需負責任何就有關或因 (i) 您不當使用電子平台或您未有遵守本條款及細則，或 (ii) 本行的系統或任何服務供應商出現任何超出本行合理控制範圍的機械錯誤、故障、系統中斷，而引致的任何延遲、錯誤、不作為、損失或損害。
- 10.4 我們會盡合理的努力透過電子平台為您提供服務，但您明白互聯網複雜且快速發展，因此，雖然我們致力於發展我們的技術能力：

- (a) 但電子平台和服務可能沒法滿足您的所有要求或期望；
- (b) 由於互聯網的公開性質、市場成交量或波動性、系統故障、升級或維護或其他原因，電子平台的獲取可能會中斷、出現硬件或軟體故障、錯誤、傳輸中斷、因互聯網流量而延遲傳輸，或數據傳輸不正確等因素影響；
- (c) 電子平台的功能可能不時被更改；
- (d) 為協助降低這些風險，我們可能限制（並不時修訂）交易金額、付款轉賬來源及目的地、服務及電子平台之其他功能及／或設定用戶要求；及
- (e) 通過該等平台使用我們的服務可能受您的電子裝置類型、規格及／或配置限制。

11. 您的確認及彌償

- 11.1 在不減低您在本條款及細則下提供的任何彌償或本行享有的任何其他權利或補償的效果的情況下，本行及本行人員、僱員、代理、有聯繫實體和第三方服務供應商有關或因您使用電子平台或您未有遵守本條款及細則而可能引致或蒙受任何種類的責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用及開支（包括以全面彌償基準引致的法律費用及其他合理開支），以及本行及本行人員、僱員、代理、有聯繫實體和第三方服務供應商可能提出或被提出的所有法律訴訟或程序，您須作出彌償並使本行及本行每名人員、僱員、代理、有聯繫實體和第三方服務供應商免受損失。
- 11.2 如任何責任、申索、要求、損失、損害賠償、成本、費用、開支、法律訴訟或程序經證實為直接及可合理預見且直接及完全因本行或本行人員、僱員、代理、有聯繫實體和第三方服務供應商的疏忽或故意失責引致，上述彌償即不適用。上述彌償在您停止使用電子平台、賬戶及服務後繼續有效。

12. 適用法律及司法管轄權

本條款及細則受香港法律管限並須據其詮釋。雙方均接受香港法院的非專有司法管轄權。

13. 語言

本條款及細則的中文版本僅供參考。如中、英文版本之間有任何不一致，概以英文版本為準。